

Política de Privacidade

Última atualização: 10 de janeiro de 2025

Ricco Digital, uma empresa da R&CO LTDA (CNPJ: 37.407.578/0001-77), é uma agência de propaganda e consultoria digital comprometida com a excelência na promoção e no avanço dos negócios de nossos clientes através de criatividade, dados e estratégia. Valorizamos a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos nossos usuários e clientes, aderindo rigorosamente às normativas legais sobre proteção de dados.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da R&Co com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do nosso site, de acordo com as leis em vigor.

1. Coleta e Uso dos Dados

A R&Co coleta dados essenciais para a prestação de nossos serviços, que incluem, mas não se limitam a, nome, e-mail, informações de contato e detalhes de pagamento. Esses dados são utilizados estritamente para fins de execução contratual, suporte ao cliente e

melhoria dos nossos serviços. Todas as tecnologias utilizadas respeitam sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

2. Compartilhamento dos Dados

Os dados podem ser compartilhados:

- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

3. Transferência Internacional de Dados

A R&Co poderá realizar a transferência internacional de dados para armazenamento em nuvem e para execução de contratos, respeitando a finalidade para a qual os dados foram coletados, buscando assegurar-se que o local de destino, os meios de transferência e o agente de tratamento observem o mesmo nível de garantia previsto na legislação de proteção de dados aplicável.

4. Uso de Tecnologias de Marketing Digital

A R&Co utiliza tecnologias como Google Analytics e Google AdWords para analisar o tráfego em nosso site e realizar ações de remarketing,

alcançando usuários que já demonstraram interesse em nossos serviços. Estas ferramentas nos permitem entender melhor o comportamento do usuário e otimizar nossas campanhas de marketing.

5. Cookies e Tecnologias Similares

A R&Co utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdos e anúncios, e analisar o tráfego em nosso site. Os usuários podem configurar seus navegadores para bloquear ou alertar sobre esses cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

6. Segurança da Informação

A R&Co implementa medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Em caso de violação de dados, procedimentos específicos serão seguidos para mitigar quaisquer danos e comunicar as partes afetadas.

7. Direitos dos Titulares

Os usuários têm direito a solicitar acesso, correção, exclusão ou portabilidade dos seus dados pessoais, além de poderem revogar o consentimento a qualquer momento. Tais solicitações devem ser dirigidas ao nosso Encarregado pela Proteção dos Dados Pessoais.

8. Disposições Gerais

A R&Co não utiliza decisões automatizadas que possam impactar significativamente nossos usuários. A R&Co poderá atualizar esta Política de Privacidade conforme necessário para refletir mudanças nas nossas práticas de privacidade ou alterações na legislação aplicável.

Contato

Para mais informações ou dúvidas sobre esta política, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção dos Dados Pessoais pelo e-mail dpo@riccodigital.com.br.